Приложение 1
к приказу № 143 от 18.12.2018

ПОЛИТИКА
ООО «НПО «НЕФТЕГАЗКОМПЛЕКС-ЭХЗ»
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «НПО «Нефтегазкомплекс-ЭХЗ» более 20 лет выпускает оборудование и термоматериалы для электрохимической защиты трубопроводов от коррозии. Мы также оказываем разнообразные услуги по шефмонтажу, пусконаладочным работам и сервисному обслуживанию установленного оборудования, и диагностике систем трубопроводного транспорта (нефте – и газопроводов).

Наши основные потребители – группа компаний ПАО «Газпром». География применения продукции и услуг Компании охватывает практически все регионы РФ, от Калининграда до Дальнего Востока, а также страны ближнего зарубежья.

Качество мы рассматриваем как одно из базовых условий сохранения конкурентоспособности и эффективности бизнеса, а Систему менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 и СТО Газпром 9001-2018 как инструмент достижения удовлетворенности потребителей и постоянного улучшения продукции, услуг и процессов.

Наши базовые принципы:

потребитель всегда прав и требует безусловного уважения, он главный заказчик уровня качества продукции; качество нашей продукции должно быть выше ожиданий потребителя; обеспечение удовлетворённости потребителя не в ущерб будущих поколений людей;

- финансовая успешность достижима только при безусловном соблюдении всех применимых законодательных и иных нормативных требований, и максимальной нацеленности на удовлетворение интересов потребителей;

- обеспечение сплочённой командной работы, постоянное повышение профессионализма работников;

- качество невозможно без применения риск – ориентированного мышления: брак можно и нужно предвидеть и исключать на всех стадиях производственного цикла;

- интеграция и синергетический эффект в бизнесе реализуются только при уверенности коллектива в лидерах, поддержания компетентности, информированности и мотивации персонала;

- критерии оценки труда работников должны быть гармонизированы с планами и производственными показателями;

- прозрачные, честные и стимулирующие конкуренцию отношения с поставщиками сырья, материалов, услуг – залог стабильности и эффективности производства;

- системное проведение социальной политики и вовлечение всех работников в деятельность Общества, направленное на достижение целей, стоящих перед Обществом.

Изменчивость внешней среды требует от нас нестандартных решений и

действий. Именно поэтому мы ищем новые рынки, внедряем новые методы и разрабатываем новую продукцию.

Наши основные задачи:

- удержать позиции и производство продукции с учетом вариативности рынка за счет повышения эффективности системы управления, а по возможности - увеличить объемы производства;
- увеличить объемы выпуска изделий собственного производства за счет локализации изделий, ранее заказываемых у контрагентов;
- разработать и начать производство новой линейки станций катодной защиты различной мощности в унифицированном конструктиве;
- управлять качеством продукции в процессе производства через разработку и встраивание механизмов обеспечения качества в бизнес-процессы предприятия;
- содействовать внедрению предложений по внесению улучшений в областях применения, эксплуатации, диагностики и мониторинга оборудования, пилотному применению новой техники, технологий и программных продуктов;
- совершенствовать и улучшать интеграцию СМК в бизнес-процессы организации;
- постоянно развивать IT-инфраструктуру предприятия, внедрить корпоративную информационную систему и системы электронного документооборота;
- обеспечить стабильность кадрового состава Общества, его компетентность, удовлетворяя стремления к карьерному росту наших сотрудников посредством нормирования труда, использования мотивационных механизмов, обучения новым технологиям, накопления опыта и знаний Общества, а также эффективных коммуникаций;
- достижение максимальной эффективности на всех этапах производства и логистики, снижение издержек и потерь.

Директор и высшее руководство Общества являются лидерами в области качества, следуют стратегии постоянного его повышения и принимают на себя всю полноту ответственности за:

- реализацию настоящей Политики и содействие ее понимания всем персоналом;
- создание необходимых условий, ресурсное обеспечение и постоянное улучшение Системы менеджмента качества, и требуют от каждого сотрудника ответственного отношения к обеспечению качества продукции, процессов и выполняемой ими деятельности.

Директор **А.В. Цыпин**