Приложение 1
к приказу № 13 от «01» февраля 2024 г.

ПОЛИТИКА
ООО «НПО «НЕФТЕГАЗКОМПЛЕКС-ЭХЗ»
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «НПО «Нефтегазкомплекс-ЭХЗ» (далее Общество) более 25 лет выпускает оборудование и термоматериалы для электрохимической защиты трубопроводов от коррозии. Мы также оказываем разнообразные услуги по шефмонтажу, пусконаладочным работам и сервисному обслуживанию установленного оборудования, и диагностике систем трубопроводного транспорта (нефте – и газопроводов).

Наши основные потребители – группа компаний ПАО «Газпром». Продукция Общества поставляется практически во все регионы РФ, от Калининграда до Дальнего Востока, а также на внешний рынок.

Качество мы рассматриваем как одно из базовых условий сохранения конкурентоспособности и эффективности бизнеса, а Систему менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 и СТО Газпром 9001, как инструмент достижения удовлетворенности потребителей и постоянного улучшения продукции, услуг и процессов.

Наши базовые принципы:

– стремление обеспечить качество продукции выше ожиданий потребителя, обеспечение постоянного повышения удовлетворенности потребителя;

– обеспечение безусловного соблюдения всех применимых законодательных и нормативных требований, и максимальную нацеленность на удовлетворение интересов потребителей и всех заинтересованных сторон;

– применение риск-ориентированного мышления, предупреждение и исключение брака на всех стадиях производственного цикла;

– лидерство руководства, поддержание компетентности, профессионализма, информированности и мотивации персонала;

системное проведение социальной политики и вовлечение всех работников в деятельность Общества, направленное на достижение целей, стоящих перед Обществом;

– постоянное совершенствование системы менеджмента качества Общества;

– установление прозрачных, честных и стимулирующих конкуренцию отношений с поставщиками сырья, материалов и услуг.

Изменчивость внешней среды требует от нас нестандартных решений и действий. Именно поэтому мы ищем новые рынки, внедряем новые методы и разрабатываем новую продукцию.

Наши основные задачи:

- удержание позиции на рынке оборудования и материалов систем противокоррозионной защиты (ПКЗ) ПАО «Газпром» с учетом его вариативности;
- выход на новые рынки оборудования систем ПКЗ за счёт расширения номенклатурного ряда изготавливаемой продукции и вывода новых видов продукции;
- развитие компетенций и укрепление позиций на рынке промышленной электроники;
- расширение технической базы и технологическое развитие производства, ориентированное на применение современных технологий;
- внедрение элементов цифровой системы управления производственными процессами, перевод информационных потоков Общества в единую цифровую систему;
- управление качеством продукции в процессе производства через разработку и встраивание механизмов обеспечения качества в бизнес-процессы Общества;
- содействие внедрению предложений по внесению улучшений в областях применения, эксплуатации, диагностики и мониторинга оборудования, пилотному применению новой техники, технологий и программных продуктов;
- обеспечение интеграции СМК в бизнес-процессы Общества, с учетом управления изменениями;
- обеспечение накопления опыта и знаний Общества, организация эффективных коммуникаций внутри Общества и с внешней средой;
- достижение максимальной эффективности на всех этапах производства и логистики, снижение издержек и потерь.

Руководство Общества принимает на себя всю полноту ответственности за:

- реализацию настоящей Политики и содействие ее понимания всем персоналом, вовлечение работников в деятельность в области качества и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества Общества;
- создание необходимых условий, обеспечение результативного функционирования СМК, ресурсное обеспечение и постоянное улучшение СМК;

и требует от каждого сотрудника Общества ответственного отношения к обеспечению качества продукции, процессов и выполняемой ими деятельности.

Генеральный директор **А.С. Бакулин**